



NA ÁREA DA SAÚDE

ESTUDOS MOSTRAM QUE ENTRE

210.000
E
440.000

PACIENTES TODOS OS ANOS
SOFREM DANOS DE SAÚDE QUE
PODERIAM SER EVITADOS E QUE
CONTRIBUEM PARA SUA MORTE



A segurança do paciente é uma preocupação constante na indústria da saúde. Ainda que hospitais e sistemas médicos tenham adotado sistemas avançados de monitoramento, a maior parte ignora um dos maiores motivadores da segurança dos pacientes: a **INTELIGÊNCIA EMOCIONAL**.

Inteligência emocional, ou **EQ**, é a habilidade de identificar e gerenciar a suas emoções, e as dos outros.

DEFININDO

EQ



AUTOCONHECIMENTO – O grau em que as pessoas parecem estar em contato com suas emoções



PERCEPÇÃO – O grau em que as pessoas parecem perceber as emoções dos outros



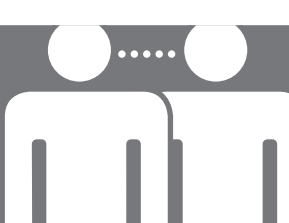
REGULAÇÃO – O grau em que as pessoas parecem manter estados emocionais positivos



INFLUÊNCIA – O grau em que as pessoas parecem afetar intencionalmente os estados, pensamentos e comportamentos das outras pessoas



EXPRESSÃO – O grau em que as pessoas parecem comunicar os estados emocionais desejados aos outros



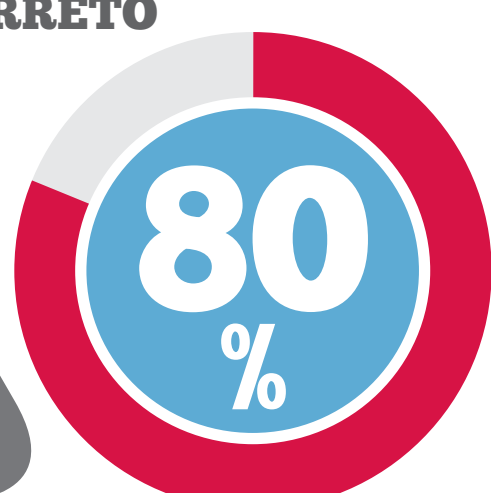
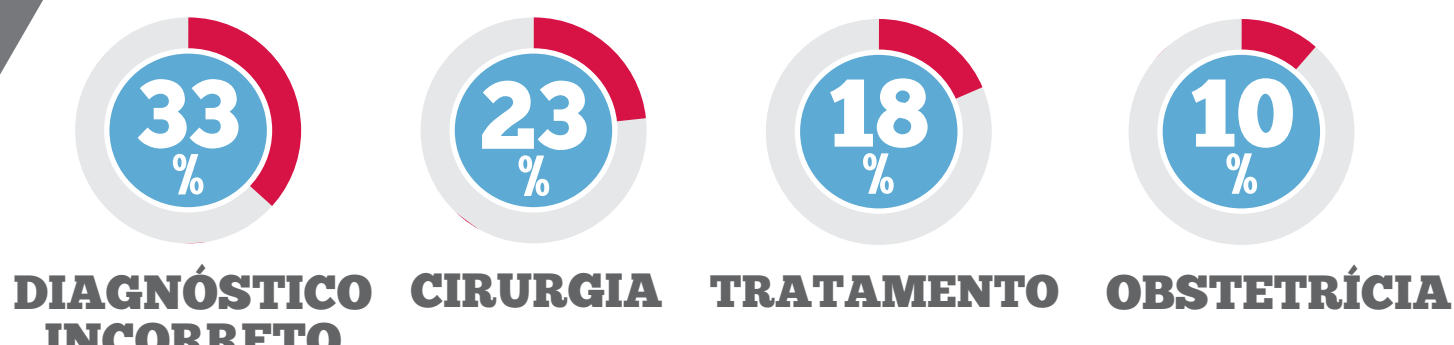
EMPATIA – O grau em que as pessoas parecem sentir o que os outros estão sentindo

MELHOR COMUNICAÇÃO, MAIS CUIDADO



Isso não é muito tempo para obter informações para um diagnóstico.

Dos processos envolvendo médicos em 2013:



DOS DIAGNÓSTICOS ERRADOS ESTÃO LIGADOS À FALTA DE COMUNICAÇÃO

O problema da comunicação não é necessariamente culpa do profissional de saúde. No mundo inteiro, há uma falta crescente de médicos, o que significa aumento de trabalho para os que estão nas instituições de saúde.



COMO A EXAUSTÃO EMOCIONAL E O DISTANCIAMENTO DO PACIENTE CRESCEM, A TENDÊNCIA DE GRAVES ERROS MÉDICOS AUMENTA.

O PRINCIPAL

Estudos mostram que um alto índice de inteligência emocional (EQ) entre o corpo clínico e outros profissionais de saúde que têm contato com pacientes, geram melhores diagnósticos, mais aderência ao tratamento, menos erros médicos, e melhores resultados para os pacientes.

